

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stoff & Stift, Irene Fornasieri, geb. 07.04.1979, Wallisweg 1B, 5742 Kölliken

1. Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Erwerb von sämtlichen Produkten und Workshops, welche über die Webseite www.stoffundstift.ch, telefonisch, schriftlich oder persönlich bei mir erworben werden. Irene Fornasieri kann die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit ändern. Gültigkeit hat jeweils die Version, welche der Erwerber beim Bestellen eines vorgefertigten oder auf Wunsch erstellten Artikels oder Buchen eines Workshops bestätigt hat.

2. Voraussetzung für den Erwerb

Voraussetzung für das Zustandekommen eines Kaufvertrages ist, dass die Lieferadresse in der Schweiz liegt. Bestellungen durch Minderjährige sind nur mit dem Einverständnis des gesetzlichen Vertreters erlaubt. Die Darstellung der Produkte in der Online-Galerie ist kein rechtlich verbindlicher Antrag, es ist lediglich ein unverbindlicher Online-Katalog. Die auf der Webseite dargestellten Informationen werden ständig aktualisiert. Für Druckfehler, Aktualität, Richtigkeit oder Vollständigkeit der zur Verfügung gestellten Informationen übernehme ich keine Haftung.

Wurde eine Bestellung eines Produktes oder Buchung eines Workshops per elektronischem Kanal/Webseite, telefonisch, schriftlich oder persönlich getätigt, ist der Kaufvertrag rechtsgültig. Der Kunde kann seine Bestellung nur nach gegenseitigem Einvernehmen stornieren. Es bedarf dazu meiner schriftlichen Zustimmung.

3. Zahlungsbedingungen

Die Produkte und Workshops können mit Vorkasse oder bei Abholung / bzw. bei Bezug einer Dienstleistung mit Twint oder per Banküberweisung bezahlt werden. Bei Bezahlung am Postschalter werden die entsprechenden Gebühren von der Post weiterverrechnet. Stoff & Stift kann einzelne Zahlungsmittel ohne weitere Begründung generell oder für einzelne Kunden ausschliessen.

4. Preise

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken und exklusive Versandkosten.

5. Geschenkgutscheine

Dazu verweise ich auf die allgemeinen gesetzlichen Bestimmungen.

6. Bestellungen

Sollte es vorkommen, dass nach der Bestellung ein Artikel oder Workshop nicht mehr verfügbar ist, wird die entsprechende Bestellung storniert und bereits bezahlte Waren oder Workshops rückerstattet. Weitergehende Ansprüche kann der Kunde nicht geltend machen. Über Lieferfristen oder Lieferverzögerungen auf dem Versandweg übernimmt Stoff & Stift generell keine Haftung.

7. Art der Lieferung der Ware

a) Abholung in der Verkaufsstelle

Wird die bestellte Ware vom Käufer selbst abgeholt muss diese innert 7 Arbeitstagen ab Bestellbestätigung abgeholt werden. Nach diesen 7 Tagen verfällt der Kaufvertrag und es besteht kein Anspruch mehr auf die bestellte Ware.

b) Paketversand

Postversand wird ausschliesslich an eine Lieferadresse in der Schweiz zugestellt. Pro Sendung wird ein Versandkostenzuschlag gemäss meiner vorgängiger mündlicher oder schriftlicher Information verrechnet.

8. Reklamation und Rückgaberecht

Reklamationen sind innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt / Lieferung der Ware, bei Workshops umgehend bei Stattfinden geltend zu machen. Der Entscheid ob die Reklamation gerechtfertigt ist obliegt Stoff & Stift.

Alle ungebrauchten, neuwertigen und originalverpackten Artikel können unter Vorlage des Kassenzettels innert 7 Tagen zurückgegeben werden, ausgeschlossen davon sind individuell auf Wunsch angefertigte Artikel. Allfällige Versandkosten für eine Rückgabe sind vollumfänglich vom Kunden zu übernehmen.

9. Workshops

Wird ein Workshop von mir abgesagt, werden die vollen Kurskosten zurückerstattet falls eine Vorauszahlung erfolgt ist. Weiter gehende Forderungen können nicht gestellt werden, auch bei kurzfristiger Absage.

Erfolgt die Absage durch den Kunden oder erscheint dieser nicht zum vereinbarten Termin, behält sich Stoff & Stift vor, allfällig entstandene Unkosten im erwähnten Zusammenhang weiterzurechnen. Nach Möglichkeit wird eine Lösung angestrebt, dass bei Stornierungen (egal von welcher Seite aus) ein Ersatztermin gefunden werden kann.

10. Haftung und Haftungsausschluss

Die Haftung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die Artikel sind ausschliesslich für eine private Nutzung bestimmt und nicht für einen gewerbemässigen Weiterverkauf. Kursinhalte dürfen nicht für gewerbliche Zwecke weiterverwendet werden.

11. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Es ist ausschliesslich Schweizer Recht anwendbar. Der Gerichtsstand liegt im Bezirk Zofingen.